

**Van:** (10)(2e)  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 17:00  
**Aan:** (10)(2e); (10)(2e)  
**Onderwerp:** RE: Resultaten van de dagelijkse monitoring Corona Opt-in

Dank!!!

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@vzvz.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 16:53  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@vzvz.nl>  
**Onderwerp:** Resultaten van de dagelijkse monitoring Corona Opt-in

Beste (10)(2e) en (10)(2e),

Hierbij de overzichten zoals samengesteld uit de dagelijkse monitoring van het verkeer in de periode van de Corona opt-in. Dagelijks worden zowel de bewegingen op het LSP als de keten (de zorgaanbiedersystemen) gemonitord. Deze monitoring is er op gericht te volgen of de doelstellingen gehaald worden en op basis van de rapportages bij te kunnen sturen. Doel is om ten behoeve van beter zorg in de corona crisis zo dicht mogelijk bij 100% aangesloten huisartspraktijken te komen die 100% van hun patiënten hebben aangemeld. In de overzichten wordt het resultaat zichtbaar gemaakt. Daarnaast vindt er dagelijks toezicht plaats op de rechtmatigheid van de informatie-uitwisseling. Dit heeft geen gevallen van vermeend of daadwerkelijk misbruik opgeleverd. In één geval was sprake van verdenking van onterecht aanmelden, waarbij het onderzoek heeft uitgewezen dat dit terecht was; een technische fout bij het systeem van de zorgaanbieder is daarop hersteld en de aanmelding is ongedaan gemaakt. Voor vragen ben ik bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
06 (10)(2e)

#### Dashboard Taskforce Corona opt-in

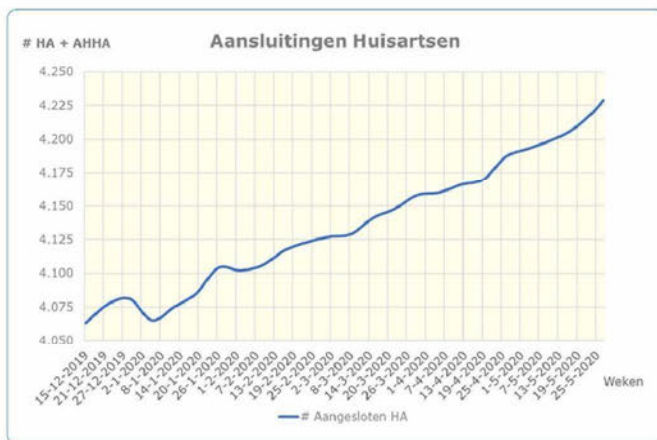
o Aantal aangesloten en actieve praktijken op het LSP	4.229	Weektoename van 20
o Aantal aangemelde PS'en	13.475.000	
o Aantal aangesloten SEH's	10	Weektoename van 2

o Aantal succesvolle opvragingen van PS-en op de HAP en SEH via het LSP

40.752 (77%) | Afgelopen week, waarvan 10 vanuit de SEH

#### Status aantal aansluitingen huisartspraktijken

De aansluitgraad is deze week gekomen tot 88,9 % van het totaal aantal praktijken.

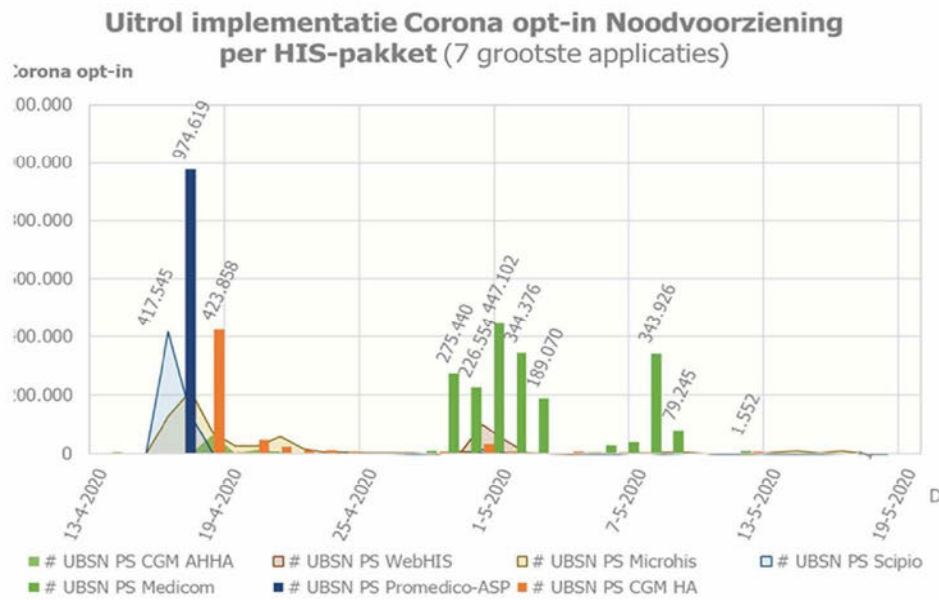


#### Status van de aanmeldingen onder Corona opt-in

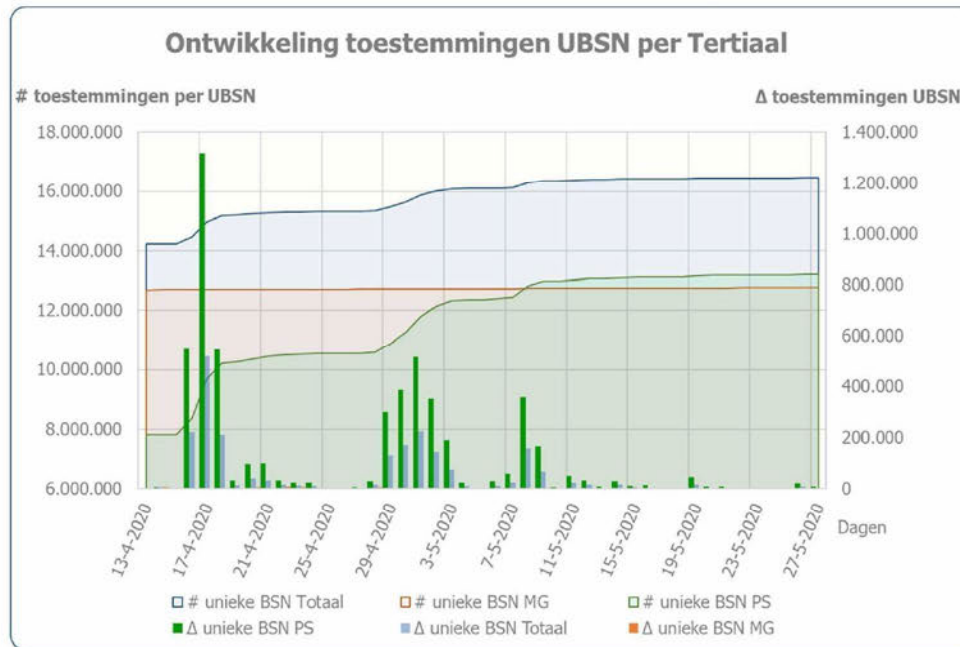
XIS	Status	CO2020 PS-en aangemeld	Aanmeldingen verwacht volgens VZVZ administratie	Opmerkingen
HIX	Klaar	0,003	0,004	Gereed
Scipio	Nagenoeg klaar	0,595	0,63	Slotonderzoek
Promedico ASP	Nagenoeg klaar	1,038	1,09	Slotonderzoek

CGM Huisarts	Klaar	0,654	0,52	Gereed
CGM Apotheek houdende huisarts	Klaar	0,099	0,09	Gereed
MicroHis	Klaar	0,663	0,66	Gereed
Bricks	Klaar	0,153	0,17	Gereed
Transhis	Klaar 20-4	0,006	0,01	Gereed
WebHis zorgdossier	Deel nog aan te melden	0,170	0,23	Restant betreft een handmatige actie. Volgt deze week.
Promedico VDF	Deel nog aan te melden	0,111	0,19	Loopt nog, thuishosters dienen zelf de aanmeldingen te activeren, hulp is afgeslagen, Promedico gaat hier zelf achteraan.
Medicom	Deel nog aan te melden	2,039	2,35	Loopt nog. Resteert noni's en apotheekhoudende huisartsen met vereiste lokale actie. Escalatie levert geen versnelling meer op. Restant tweede helft juni.
<b>Totaal</b>		<b>5,530</b>	<b>5,942</b>	

In onderstaand schema is in de tijd te zien hoe de verschillende huisartsinformatiesystemen tot de aanmeldingen zijn gekomen. Houdt rekening met een omgekeerde route, wat betreft inspanning en tijdspanne, om de aanmelding onder corona opt-in weer ongedaan te maken.

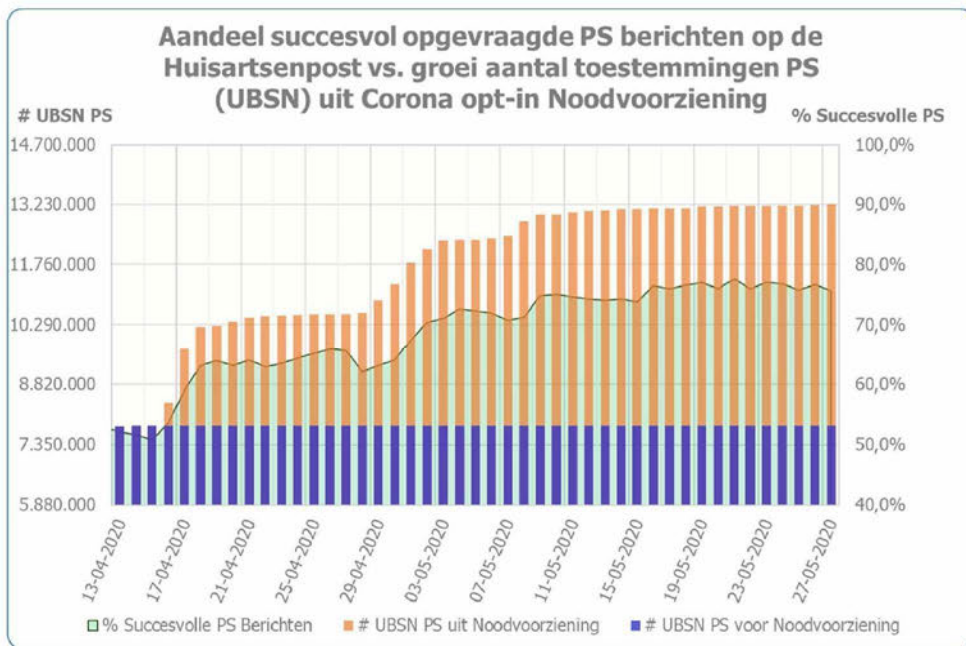


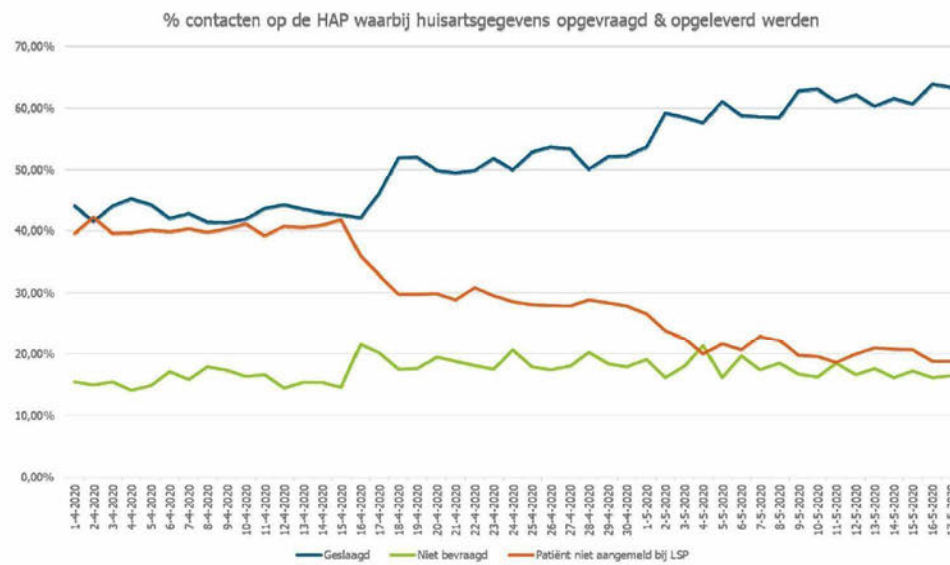
In onderstaande grafiek wordt in groen het aantal aanmeldingen weergegeven van de Professionele Samenvatting.



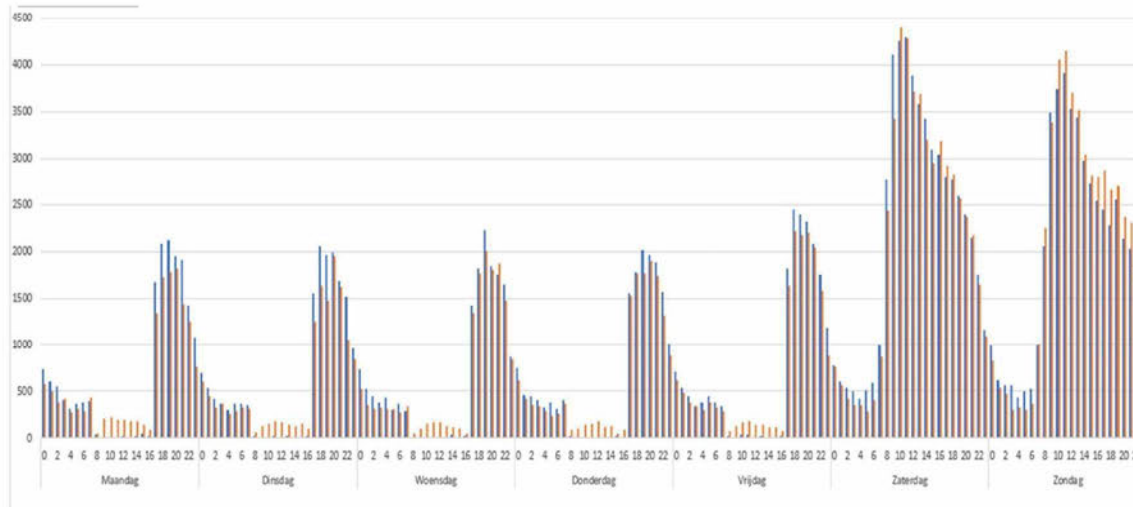
#### Ontwikkeling verhoging aandeel succesvolle bevragingen vanuit de Huisartsenpost: kwaliteit van zorg

De sterke groei van het aantal beschikbare huisartsdossier (PS-deel), van bijna 8 miljoen naar 13,5 miljoen heeft er toe bijgedragen dat op de Huisartsenpost het aantal succesvolle bevragingen is gestegen van 53% naar 77%, waarmee kwaliteit van zorg sterk is verbeterd door de relevante informatie snel en betrouwbaar beschikbaar te krijgen.





In de corona periode nemen de posten taken over van de huisartspraktijken, wat te zien is activiteit van post gedurende kantoortijden:



#### Stand van aangesloten SEH's en de bevragingen van de Professionele samenvatting

Het gebruik van de mogelijkheid om de PS op te vragen op de SEH is nog niet van de grond gekomen.

De implementatie gaat langzaam, het verkeer betreft inregeling.

Er is op basis van deze opstartfase nog geen monitoring op misbruik of effectiviteit uit te voeren.

Stand SEH	Aantal per Fase
Afgemeld	5
Implementatie CS SEH LSP	11
Implementatie SEH-viewer	2
Intake	5
Kennismaking	1
Productie CS SEH LSP	8
Voorkeur CS SEH LSP	2

Vragen beantwoord	1			
Eindtotaal	35	Aantal bevestigingen en administratieve berichten	% OK	Aantal Agerend NOK
HIX		118	47,46%	62
Stichting Slingeland Ziekenhuis (DOETINCHEM)		45	40,00%	27
Opvragen professionele samenvatting		45	40,00%	27
Stichting Bovenij Ziekenhuis (AMSTERDAM)		44	54,55%	20
Opvragen professionele samenvatting		44	54,55%	20
Stichting Bravis Ziekenhuis (ROOSENDAAL)		12	100,00%	
Opvragen professionele samenvatting		12	100,00%	
Stichting St. Jans Gasthuis (WEERT)		6		6
Opvragen professionele samenvatting		6		6
Stichting Ziekenhuisgroep Twente (ALMELO)		5		5
Opvragen professionele samenvatting		5		5
Stichting Laurentius Ziekenhuis Roermond (ROERMOND)		4		4
Opvragen professionele samenvatting		4		4
Albert Schweitzer Ziekenhuis (DORDRECHT)		2	100,00%	
Opvragen professionele samenvatting		2	100,00%	
SEH Viewer		25	100,00%	
Stichting Bovenij Ziekenhuis (AMSTERDAM)		23	100,00%	
Opvragen professionele samenvatting		16	100,00%	
Verifiëren applicatiekoppeling (Ping-pong)		1	100,00%	
Versturen waarnemverslag		6	100,00%	
Stichting Zuyderland Medisch Centrum (GELEEN)		1	100,00%	
Verifiëren applicatiekoppeling (Ping-pong)		1	100,00%	
Stichting St. Jans Gasthuis (WEERT)		1	100,00%	
Verifiëren applicatiekoppeling (Ping-pong)		1	100,00%	
<b>Eindtotaal</b>		<b>143</b>	<b>56,64%</b>	<b>62</b>

#### Stand van verzoeken via Volgjezorg en Loket

Dagelijks bezoeken in de corona periode 1.500 tot 2.000 burgers de site Volgjezorg.

Dat resulteert in gemiddeld 29 verzoeken per dag om de reeds gegeven toestemmingen in te trekken. Daarnaast komen er enkele honderden verzoeken om toestemming door te geven aan de zorgaanbieder, en gemiddeld 20 verzoeken om geen toestemming te laten registreren bij de zorgaanbieder.

De meest voorkomende vragen week 22

Categorie	Aantal mails	Aantal telefoon
Aanvraag inzage/intrekken toestemming	2	
Geen toestemming gegeven ZA staat wel in overzicht	1	2
Hoe geef ik toestemming?	6	8
Hoe trek ik een toestemming in?	6	5
Hoog: klacht toestemming regelen bij huisarts	1	
Inhoudelijke vragen van ZA: Huisarts	2	1
Interne mail	2	
Laag: klacht over opvraging	1	2
Laag: klacht toestemming regelen bij apotheek	2	
LSP-EPD	2	2
Mijn toestemming is (nog) niet verwerkt	9	5
Pilot: medicatie gegevens	2	6
SPAM	4	
Vraag over uitwisselingen e-mail	2	6
Vraag over website - Fout op website	2	
Vraag over website - Inloggen met DigiD	2	
Waar kan ik folders bestellen?	3	
Waar kan ik mijn eigen gegevens inzien?	3	1
Wie kan mijn gegevens inzien?	2	7
ZA is niet vindbaar op de website?	2	2

Met de afname van burgerverzoeken lijkt ook het mail- en telefoonverkeer verder af te nemen. Verzoeken om gegeven toestemmingen in te laten trekken:

	2020
jan	49
feb	39

mrt	21
apr	1062
mei	624

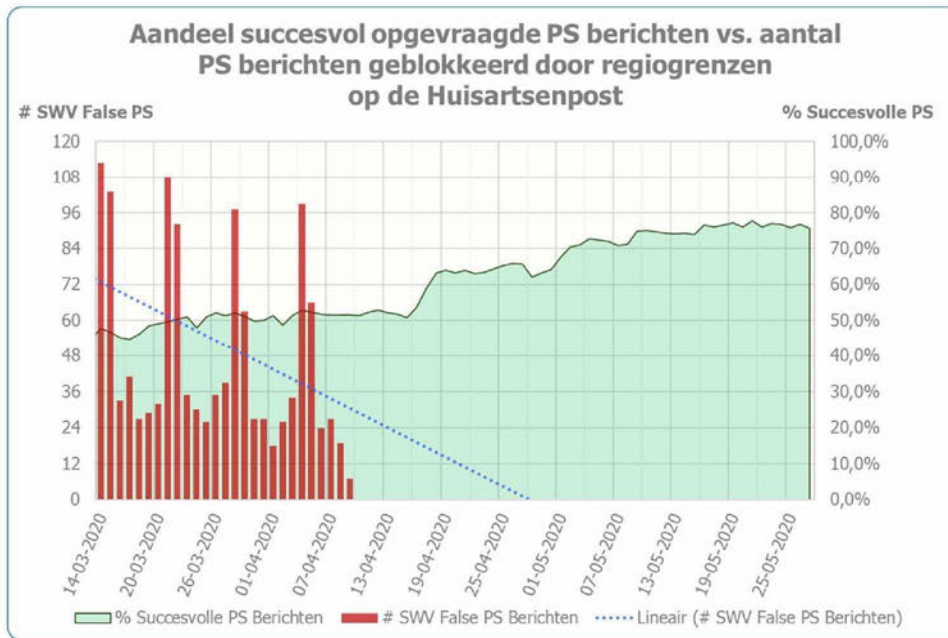
Tot 28-5

Verzoeken om toestemming ja/nee door te routeren naar de zorgaanbieder:

Datum nieuwe verzoeken	Aantal nwe verzoeken Ja	Aantal nwe verzoeken Nee
20-4-2020	253	26
21-4-2020	268	30
23-4-2020	300	38
27-4-2020	100	5
28-4-2020	244	10
30-4-2020	1046	47
3-5-2020	192	22
5-5-2020	201	10
6-5-2020	241	15
7-5-2020	179	5
10-5-2020	132	9
11-5-2020	305	36
12-5-2020	264	29
13-5-2020	252	10
14-5-2020	213	14

#### Status resultaat opheffen regiogrenzen

In onderstaande grafiek is weergegeven hoe de foutmeldingen door regiobegrenzing zijn afgenomen.  
Dit heeft de beschikbaarheid verhoogd en stelde huisartsenposten beter in staat bovenregionale hulp te bieden.



Dit bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. VZVZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain confidential information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. VZVZ accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Vragen en antwoorden doorwerken met corona en loondoorbetaling

**Vraag: Wat nu als iemand die Corona heeft (dat kan immers lang duren) door zijn werkgever onder druk wordt gezet om toch te gaan werken: moet hij dan toch aan het werk of naar het werk komen?**

Situatie 1: werknemer heeft ernstige klachten door corona en is daardoor niet in staat om te werken

Antwoord: als een werknemer corona of aan corona gerelateerde klachten (verkoudheid/koorts) heeft dan is hij waarschijnlijk arbeidsongeschikt. De beoordeling van arbeidsongeschiktheid ligt bij de arbo-arts/bedrijfsarts. Wanneer de werknemer bij arbeidsongeschiktheid weer aan het werk moet, al dan niet in het kader van re-integratie, wordt door de arbo-arts/bedrijfsarts beslist. Als de werknemer arbeidsongeschikt is en de werkgever sommeert hem om te werken (thuis of fysiek op het werk) dan hoeft de werknemer zich daar niet aan te houden.

**Subvraag: en als werknemer weigert te werken, heeft hij dan recht op loondoorbetaling?**

Antwoord: als de werknemer volgens het oordeel van de arbo-arts arbeidsongeschikt is is hij niet verplicht aan de oproep van de werkgever gehoor te geven en heeft hij recht op loon.

Situatie 2: werknemer heeft amper klachten/blijft preventief thuis en is in staat om te werken

Antwoord: als de werknemer amper klachten heeft dan is hij waarschijnlijk niet arbeidsongeschikt. Het advies is om zoveel mogelijk thuis te werken. Gelet op dit advies en de verplichting op grond van de Arbeidsomstandighedenwet voor de werkgever om een gezonde en veilige werkomgeving te bieden, moet de werkgever werknemers zoveel mogelijk faciliteren om thuis te werken.

**Subvraag: en als werknemer weigert te werken, heeft hij dan recht op loondoorbetaling?**

Als het niet mogelijk is om thuis te werken, dan heeft de werknemer in beginsel recht op doorbetaling van het loon. Het risico ligt dan bij de werkgever. De hoofdregel is in dat geval geen arbeid, toch loon. Er wordt alleen een uitzondering op deze hoofdregel gemaakt als de omstandigheden waardoor niet gewerkt kan worden in redelijkheid voor de werknemer dienen te blijven. De werkgever heeft bijvoorbeeld voldoende maatregelen genomen om veilig op de locatie te kunnen werken.

Als het we mogelijk is om thuis te werken, maar de werknemer weigert om werkzaamheden te verrichten, dan is van belang wat de reden is waarom de werknemer kan werken. Afhankelijk van die reden kan de werknemer bijvoorbeeld gedeeltelijk ziek worden gemeld of kunnen afspraken worden gemaakt over het eventueel opnemen van onbetaald verlof of vakantiedagen. Als er geen goede reden is verspeelt de werknemer mogelijk zijn of haar loonafpraak.

**Subvraag: hebben werknemers zoiets als 'recht op Coronaverlof?'**

Er kunnen zich diverse corona omstandigheden voordoen. Als de werknemer niet komt werken omdat hij bijvoorbeeld collega's kan besmetten dan is hij niet arbeidsongeschikt. Het advies is om bij verkoudheidsklachten thuis te blijven en zoveel mogelijk thuis te werken. De hoofdregel voor die situatie is geen arbeid, toch loon. Het risico van de consequenties van deze maatregelen ligt bij de werkgever tenzij de werkgever kan aantonen dat sprake is van een oorzaak die in redelijkheid voor rekening van de werknemer moet komen

Deze antwoorden zijn afgestemd met SZW.

Factsheet ziekte(verlof) in verband met corona